

Il Laboratorio per il Cittadino Competente dell'Ausl di Modena

Per un coinvolgimento consapevole del cittadino alle scelte di salute

Referenti: *Monica Daglio (Responsabile del laboratorio), Manuela Carobbi (Responsabile Ufficio Comunicazione del Distretto di Sassuolo)*

Com'è nato	1
Descrizione del progetto.....	1

Com'è nato

Il Laboratorio per il Cittadino Competente nasce nel 2000 dalla collaborazione tra il CeVEAS (Centro per la Valutazione dell'Efficacia dell'Assistenza Sanitaria) e il CCM (Comitato Consultivo Misto) di Sassuolo con la finalità di fornire al cittadino gli strumenti adeguati per potersi muovere all'interno del complesso "sistema salute", rendendolo competente e quindi capace di valutare in modo critico la qualità dell'informazione per/sulla salute che viene fornita.

Il Laboratorio, definito in questo modo proprio per sottolineare l'aspetto sperimentale dell'iniziativa, vuole quindi formare ed informare i cittadini, affinché essi, accanto all'acquisizione di comportamenti corretti da mettere in atto per la tutela della salute, possano sviluppare una capacità critica segno di un vero e proprio "empowerment del cittadino".

Descrizione del progetto

L'esperienza pilota del Laboratorio di Sassuolo, alla luce dei risultati ottenuti, si è estesa a tutti i Distretti della Provincia di Modena utilizzando la rete organizzativa dei CCM aperti ad altre forze sociali.

Le attività realizzate dal Laboratorio sono le seguenti:

- formazione
- la Pagina del Paziente
- semplificazione e disseminazione dei materiali del Piano per la Salute della Provincia di Modena

Per quanto riguarda l'attività di formazione, essa è volta a creare un linguaggio comune tra operatori sanitari, amministratori e cittadini.

Nell'anno 2001 sono stati realizzati percorsi formativi per tutti i CCM dei Distretti della Provincia di Modena, per gli Educatori alla Salute e gli Operatori URP degli stessi Distretti.

Dal 2002 i percorsi formativi sono stati rivolti anche a rappresentanti di associazioni di volontariato, a rappresentanti di amministratori locali e a cittadini individuali.

Per quanto riguarda la Pagina del Paziente, essa è un foglio di informazione che parla di salute da cittadino a cittadino: è, infatti, redatta dai componenti del CCM di Sassuolo che, in collaborazione con gli esperti, scrivono articoli su temi sanitari di particolare interesse.

La Pagina del Paziente viene scritta rispettando alcuni criteri fondamentali:

- gli argomenti trattati sono scelti tra le problematiche sanitarie più rilevanti, cioè quelle che colpiscono un elevato numero di persone e nei confronti delle quali si può intervenire con la prevenzione attraverso un'informazione corretta ed efficace;
- il linguaggio utilizzato è il più chiaro e semplice possibile, così che il contenuto degli articoli sia di facile comprensione per tutti i lettori e specialmente per chi non è medico;
- le informazioni riportate, infine, sono verificate direttamente presso le autorevoli fonti disponibili nella letteratura scientifica internazionale.

La validazione circa la comprensibilità del linguaggio viene fatta da parte degli stessi cittadini: vengono infatti scelte persone a cui sottoporre i testi scritti per valutarne la facilità o meno del linguaggio prima di divulgarli in maniera diffusa.

Per quanto riguarda la semplificazione e disseminazione dei materiali del Piano per la Salute della Provincia di Modena, i materiali prodotti dai vari Gruppi di Programma PPS vengono semplificati dal punto di vista del linguaggio e ne viene valicata la leggibilità da parte dei cittadini facenti parte del Laboratorio.